

## 공부의 잠재성 발현과 자신감 함양, "칭찬"이 답이다

에듀후 입시진학컨설팅 대표 이현우

교육심리학 용어 중에 ‘피그말리온 효과’라는 게 있다. 이는 타인이 나를 존중하고 나에게 기대하는 것이 있으면 기대에 부응하는 쪽으로 노력하고, 실제로 그렇게 된다는 것이 심리 학적 설명이다. 교육심리학적 주장은 교사의 관심이 학생에게 긍정적인 영향을 미치는 심리적 요인이 된다는 것이다.

예로 한 학교에서 전교생을 대상으로 지능검사를 한 다음 무작위로 20%의 학생을 뽑아 교사에게 명단을 건네면서 ‘지적 능력이나 학업 성취의 향상 가능성이 높은 학생들’이라고 거짓말을 해 교사들에게 그렇게 믿게 만들었다. 8 개월 후 다시 지능검사를 실시했는데 그 명단에 있던 학생들의 평균 점수가 다른 학생들보다 높게 나왔고 학교 성적도 크게 향상됐다.

다. 명단에 오른 학생들에 대한 교사의 기대와 격려가 중요한 요인이 된 것이었다. 명단에 오른 학생들에 대한 별도의 특별한 가르침은 없었고, 그들에 대한 교사의 기대 자체가 학생의 성적 향상에 큰 영향을 미쳤던 것이다.

‘칭찬은 고래도 춤추게 한다’는 책을 보면 사람들이 잘못하는 것을 지켜보았다가 일이 잘 못되면 그것을 꼬집어내어 야단을 치는 ‘뒤통수치기 반응’ 따위는 접고 ‘고래반응’으로 관계를 주도하라고 한다.

공허한 칭찬과 입에 발린 칭찬은 동물들조차 쉽게 알아내 곧 무감각해지며, 참된 칭찬은 애정을 가지고 관찰해 그들이 잘하고 있는 점, 긍정적인 면을 꼬집어내는 것이다.

그래서 칭찬과 격려로 고래와 ‘신뢰’를 쌓아가는 것이 중요하다고 돼 있다. 이 모든 것이 가능하려면, 끊임없이 애정을 가지고 지켜봐야 한다는 것이다. 즉 고래 반응은 당신이 성실 하고 정직할 때만 가능하다.

‘칭찬’ 속에는 다음과 같은 메시지가 있음을 학부모, 학생 모두가 잊지 말자.

“나는 너에게 관심이 있다.”, “나는 너를 이해하고 있다.”, “나는 너에 대한 애정을 가지고 있다.”, “나는 너의 가능성을 보았다.”, “나는 너에게 무한한 신뢰를 보낸다.”, “너는 할 수 있다.”

‘피그말리온 효과’ : 이는 로젠탈 효과, 자성적 예언, 또는 자기충족적 예언이라고도 한다. 피그말리온은 그리스 신화에 나오는 조각가인데 그가 조각한 여신상을 스스로 너무 사랑한 나머지 여신 아프로디테(비너스)가 그 여신상에 생명을 줬다는 신화에서 유래된 것이다.

### ▲‘고래반응’의 예

- 즉각적으로 칭찬하라.
- 사람들이 잘했거나 대체로 잘해낸 일에 대해 명확하게 (구체적으로) 말하라.
- 사람들이 한 일에 대해 느끼는 긍정적인 감정을 공유하라.
- 계속해서 일을 잘해나가도록 격려하라.